



Sistema Institucional de Educación a Distancia

1. Fundamentación y marco normativo

1.1 Fundamentación del Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) en función del Proyecto Institucional.

Resulta indudable que la evolución de las llamadas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) produce y seguirá produciendo impactos en la educación impulsándola a modificar la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos. Desde hace varias décadas, nuestra época ha sido caracterizada por distintos especialistas bajo un nuevo paradigma construido a partir de "la sociedad de la información y el conocimiento". Si bien dicha perspectiva viene siendo motivo de intensos debates y críticas, podemos afirmar que existe consenso para considerar a estas dos condiciones como insoslayables. Es decir, se constituyen como decisivas al momento de imaginar cualquier instancia de formación que procure el desarrollo individual y colectivo.

Asimismo, es indiscutible que la incorporación y presencia de TIC en nuestra vida cotidiana es un hecho contundente. Mediante dispositivos tales como teléfonos móviles, computadoras, tabletas o televisores inteligentes, por mencionar algunos, se desempeñan múltiples tareas: laborales, de estudio, de comunicación, de entretenimiento, de consumo. A la vez, las redes sociales -Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, entre muchas- son de uso común tanto en niños y niñas, como en jóvenes y personas adultas. En otras palabras, las TIC son parte de nuestras prácticas sociales cotidianas y atraviesan nuestra cultura contemporánea.

La incorporación de las TIC en el ámbito de la Educación a Distancia (EaD) en el nivel superior ha constituido y constituye un desafío que invita a la reflexión y actualización permanente respecto de, no sólo lo tecnológico, sino también lo pedagógico. Esta perspectiva conlleva a integrar pedagógicamente a las TIC en la EaD en el nivel superior, haciendo foco por un lado en el uso de equipamientos y herramientas; y, por otro, en los procesos de aprendizaje, propuestas didácticas, planificación de las prácticas de enseñanza, etc. Las TIC poseen potencial transformador, pero no por sí mismas. Requieren la adecuación a los contextos, la posibilidad de dar respuesta a necesidades y el sentido que logren adquirir en torno a proyectos individuales y colectivos. Estas son algunas de las claves para una integración tecnológica efectiva.



La modalidad a distancia posibilitará, en primer lugar, que IUNMa expanda su llegada a nivel nacional e incluso internacional, de modo que las propuestas formativas en clave de Derechos Humanos que constituye su singularidad, podrán hacerse accesibles a una demanda mucho más amplia. De igual modo, IUNMa parte de la idea de que educar en Derechos Humanos es también garantizar el acceso masivo a la construcción de un tipo de conocimiento, capaz de cuestionar, de desnaturalizar el "statu quo" imperante, el cual refuerza la acumulación irracional y concentración en pocas manos, depredando a su paso, recursos naturales y humanos en detrimento de las mayorías. El conocimiento que promueve el IUNMa es aquel que está al servicio del desarrollo de los proyectos colectivos y la solución de las necesidades populares. Al mismo tiempo, contempla el empleo de las tecnologías digitales con una propuesta inclusiva, desde una perspectiva pedagógica que impulsa experiencias formativas integrales y transformadoras.

Otro aspecto que el IUNMa considera es la atención a la diversidad de situaciones que acarrea la vida adulta -como trabajar y estudiar carreras de largo aliento-, teniendo en cuenta múltiples factores y dificultades (de tipo laboral, incompatibilidad horaria, residencia en otras ciudades, provincias o países, problemáticas familiares, etc.).

En consecuencia, y enmarcado en la Resolución 2641-E/17 del Ministerio de Educación de la Nación, el IUNMa aspira implementar la modalidad virtual. Para tal fin y con la premisa de potenciar y ampliar las ofertas de formación, IUNMa avanza en la constitución del SIED, entendido como el conjunto de acciones, normas, procesos, equipamiento, recursos humanos y didácticos que permiten el desarrollo de propuestas a distancia. Finalmente, desde el IUNMa estamos convencidos de que la Educación a Distancia es una herramienta indispensable por su potencial y llegada masiva a quienes aspiran a estudiar en nuestra institución.

El objetivo fundamental del SIED es desarrollar propuestas y programas educativos mediante el asesoramiento, asistencia y administración del Campus virtual del IUNMa. Simultáneamente, consolidarse como epicentro para la investigación en relación a la gestión de procesos en línea e innovaciones con tecnologías digitales para el dictado de las carreras de grado, así como la futura oferta de posgrado y cursos de extensión, desde una perspectiva inclusiva y de calidad.

Entonces la Educación a Distancia se entiende como una opción pedagógica planificada estratégicamente, en la cual los procesos didácticos están mediados por tecnologías digitales



y se presentan ya sea de forma asincrónica o sincrónica, en entornos virtuales pensados, diseñados y gestionados para tal fin.

Finalmente, teniendo como marco al Proyecto Institucional, todas las propuestas de formación del SIED se orientarán a *que el estudiantado se forme desde una perspectiva integral en Derechos Humanos, justicia social y compromiso político, como parte del anhelo de contribuir a la formación de nuevas subjetividades dispuestas a ser partícipes de la transformación social que reclama una democracia más igualitaria y más participativa.* (Proyecto Institucional IUNMa, 2021)

1.2 Antecedentes de Educación a Distancia (EaD) en la institución

El IUNMa cuenta con una experiencia incipiente en el dictado de carreras a distancia. A partir del año 2020 se desarrollan las primeras cursadas en esta modalidad, a través del "Programa de Educación en Contextos de encierro" en el Penal Federal de Marcos Paz (Provincia de Buenos Aires) con el dictado de todas las carreras -Derecho, Lic. en Trabajo Social, Lic. en Historia, Prof. en Historia, Lic. en Comunicación-. Dado que, la unidad penitenciaria no puede facilitar el uso de internet para las personas privadas de su libertad, se diseñaron recursos en soporte papel como cuadernillos, textos específicos, guías de estudio y exámenes para que dichas personas puedan cursar todas las materias, sin resignar rigor académico en relación al tratamiento de los contenidos abordados en el trayecto. Cuentan con la orientación y acompañamiento de un equipo docente especialmente designado, quien además de brindar las clases, se encarga de distribuir los materiales y realizar el seguimiento de cada uno de los estudiantes.

Por otra parte, debido a la condición coyuntural de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) que impuso la pandemia de COVID-19 a lo largo del 2020 y tras gestiones exitosas, el IUNMa inauguró para el segundo semestre la plataforma virtual con el propósito de asistir a la continuidad pedagógica de sus estudiantes. Su implementación fue gravitante en el Seminario para Ingresantes 2021 y en el posterior Dispositivo de Acompañamiento para la Acreditación de Saberes (DAAS), los cuales se dieron absolutamente en formato virtual. De la misma manera se crearon y pusieron a disposición aulas web en la totalidad de las cátedras de todas las carreras del IUNMa, para asegurar la continuidad de las clases en el año 2021.

En ambos casos, tanto en el sostenimiento de las acciones implementadas en el "Programa de Educación en Contextos de encierro" en el Penal Federal de Marcos Paz durante este año,



como en la continuidad pedagógica garantizada a través de Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA) desde el año pasado hasta ahora, los resultados han sido contundentes al aumentar la matrícula y la retención de estudiantes de todas las carreras y augurando que las prácticas de enseñanza virtual han llegado para quedarse al incrementar las oportunidades de formación universitaria.

1.3 Acciones previstas para el desarrollo y fortalecimiento del SIED.

Como se mencionó anteriormente, la necesidad de suspender la presencialidad de las carreras que brinda IUNMa como consecuencia del contexto de pandemia, y de garantizar la continuidad de la oferta educativa a todas/os las/os estudiantes, derivó en la creación del Campus Virtual IUNMa, a través del cual se vienen desarrollando todas las cursadas. Esto ha permitido un incipiente desarrollo de un Sistema de Educación a Distancia que requirió de la incorporación de un equipo de especialistas TIC y en educación en entornos virtuales que colaboren con los docentes en la organización y diseño de las aulas virtuales, en base a cada propuesta pedagógica, así como ofrecer instancias de formación destinadas al equipo docente, y acompañar a las/os estudiantes en el uso y manejo de las herramientas disponibles de la plataforma.

En este sentido, el SIED del IUNMa cuenta entonces con la gran fortaleza de un equipo técnico y pedagógico que viene desarrollando y mejorando el campus virtual con acciones de acompañamiento, formación y seguimiento y monitoreo de su funcionamiento, lo cual ha permitido la institucionalidad plena del campus virtual como soporte y complemento necesario de las clases sincrónicas que las/os profesores dictan semanalmente a través de herramientas como Zoom y Google Meet.

Dichas estrategias y acciones ofrecieron muy buenos resultados y constituyen importantes potencialidades para el desarrollo del SIED. Algunas de ellas son:

- Instancias de consulta / encuesta a las/os profesores al comienzo de cada cuatrimestre para indagar a modo de diagnóstico respecto de las necesidades de apoyo y formación.
- Espacios sincrónicos de trabajo colectivo entre el equipo TIC, articuladores de carrera y tutores docentes para formar y orientar a las/os profesores en el uso del Campus y en las posibilidades de mejora de la propuesta pedagógica, a partir de las herramientas de enseñanza y evaluación que ofrece el campus.



- Espacios asincrónicos destinados a las/os profesores con orientaciones para la mejora de la enseñanza y la evaluación en entornos virtuales.
- Espacios sincrónicos de orientación y tutoría a estudiantes con mayores dificultades para el manejo del campus virtual.
- Elaboración de tutoriales y orientaciones (a cargo de equipo TIC, articuladores y tutores docentes) destinados a estudiantes para el uso del aula virtual y sobre diversos aspectos de la vida universitaria.
- Encuesta a la totalidad de estudiantes al finalizar el cuatrimestre para indagar necesidades de mejora técnica y pedagógica del campus, y para profundizar el conocimiento del perfil del estudiantado de IUNMa, así como sus valoraciones respecto a la oferta académica.
- Elaboración (a cargo de equipo TIC y de articuladores y tutores docentes) de tutoriales y orientaciones pedagógicas destinadas a las/os profesores a través del intercambio con el equipo de distancia en aulas específicas dentro del campus virtual.
- Desarrollo de una jornada de intercambio de experiencias de enseñanza y evaluación mediadas por TIC, como instancia de trabajo colectivo y de formación entre el equipo docente y el equipo de acompañamiento de educación a distancia de IUNMa.
- Monitoreo y evaluación técnica permanente del Campus virtual para la definición de propuestas de optimización y mejora de su funcionamiento.

1.4 Convenios y redes institucionales con los que cuenta la institución universitaria.

Al momento el IUNMa cuenta con tres convenios vigentes:

- Convenio de cooperación con la Corte Interamericana de Derechos Humanos. Este convenio permite realizar actividades jurídicas y de investigación conjuntas tales como publicaciones, congresos, seminarios, coloquios, simposios, conferencias bilaterales o multilaterales, para profundizar el conocimiento del derecho y difundir los instrumentos internacionales para la promoción y defensa de los Derechos Humanos.
- Convenio de cooperación con el Instituto Francés de Argentina. Este acuerdo de fraternidad permite programar congresos, seminarios, coloquios, simposios y conferencias bilaterales; y toda actividad cultural que permita promover el diálogo franco-argentino y los vínculos de colaboración entre sus estudiantes y su comunidad en general.



- Convenio con CONADU. Mediante este convenio, IUNMa proyecta brindar una serie de cursos y seminarios de capacitación a los y las docentes afiliados a dicha Confederación, en torno a diversas temáticas, con orientación en Derechos Humanos.

Asimismo, es importante resaltar que al momento contamos con otro convenio en desarrollo, entre la Universidad de Barcelona (España) y otras universidades Latinoamericanas con el fin de conformar una Red Interuniversitaria de cooperación, intercambio de conocimientos e investigación en implementación de TIC para la enseñanza.

2. Organización y gestión

2.1 Estructura de gestión, administración y desarrollo del SIED.

Como se expone en el Proyecto Institucional, en el ámbito de la Secretaría Académica se ubica el área de educación a distancia y el área de capacitación (o formación permanente del equipo docente), conjuntamente con el Departamento de Docentes y con el Departamento de Estudiantes.

A los fines de la gestión, administración y desarrollo del SIED se ha definido:

Una coordinación académica, con la finalidad de coordinar y acompañar las líneas de trabajo propuestas por las/os articuladores de carrera y los/as tutores docentes, y monitorear el cumplimiento de las acciones pedagógicas planificadas. Realiza el acompañamiento en el diseño y elaboración de las propuestas didácticas y de la producción de materiales didácticos. Se encarga de establecer las planillas y grillas de seguimiento de las/os cursantes y de la organización de la evaluación y seguimiento de la formación continua. Dicha coordinación incluye una co-coordinación específica para la oferta a distancia.

Una secretaría administrativa del campus que se encarga de la gestión de estudiantes y docentes en el campus; realiza la confección de las Actas Finales de cada Materia, gestiona la firma de las/os docentes y remite las calificaciones de las/os estudiantes para su comunicación por la vía formal. Articula con el Departamento de Estudiantes y el Departamento Docente.

Una coordinación TIC a cargo del desarrollo técnico del campus virtual. Se encarga de la administración del contenido, el diseño y aspecto estético del entorno virtual y de la organización y supervisión de la tarea de las/os tutores TIC.

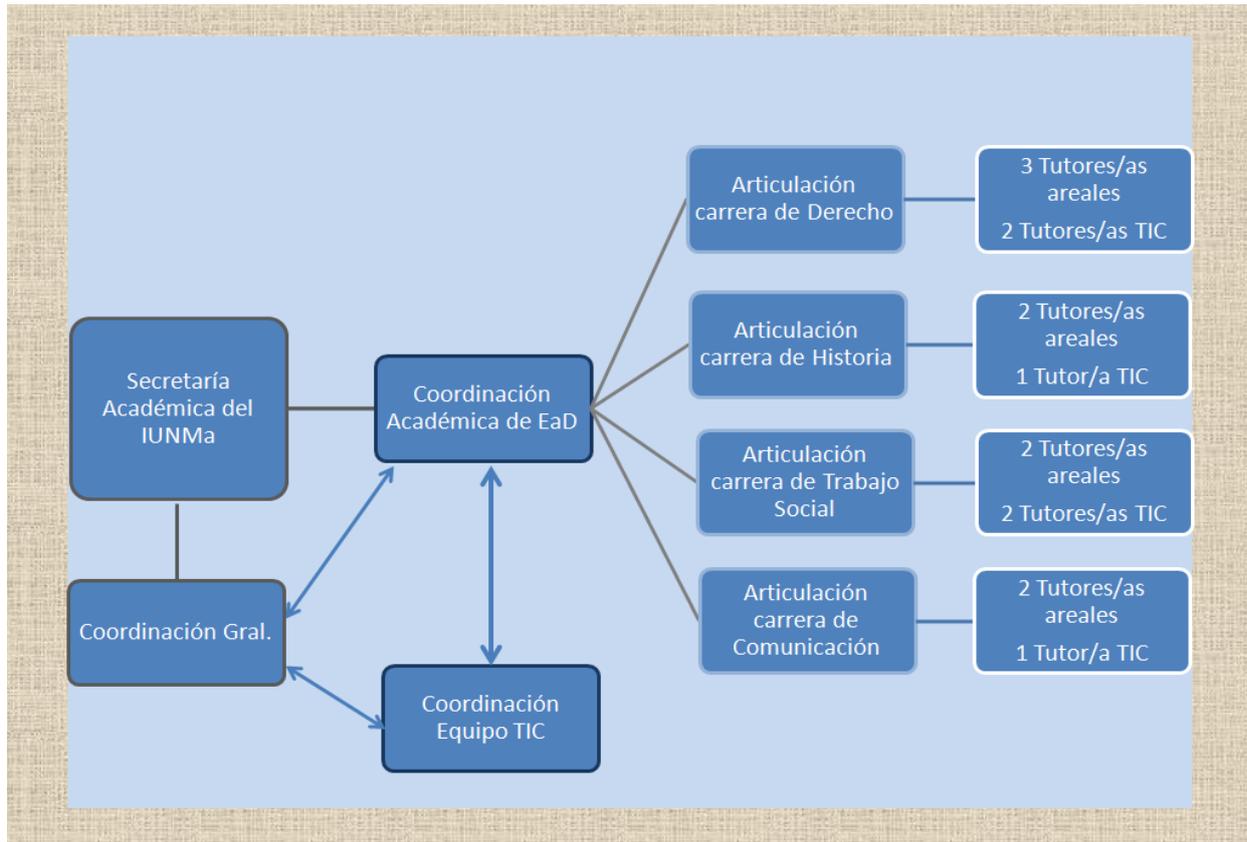


Articuladores de carrera (uno para cada carrera) que trabajan junto con las/os Directores de carrera en la organización y diseño de las aulas para cada cátedra y articulan las necesidades de cada carrera en relación con el uso del campus virtual, así como identifican necesidades de formación y apoyo a las/os docentes y diseñan propuestas de acompañamiento pedagógico para el campus virtual.

Un equipo de tutores docentes que acompañan a las/os profesores en el desarrollo de la propuesta académica dentro del campus virtual, brindando orientaciones y sugerencias didácticas para la mejora de la propuesta pedagógica. Este equipo también acompaña a las/os estudiantes a lo largo de la cursada de las diferentes cátedras en aspectos vinculados al aprendizaje en el uso de las herramientas del aula virtual, realizando un seguimiento de los aprendizajes individuales y grupales.

Un equipo de tutores TIC que están a cargo de la generación y organización técnica de las aulas para cada cuatrimestre, así como de su correcto funcionamiento, de la matriculación de estudiantes y docentes. Realiza, a través de una mesa de ayuda permanente, el asesoramiento técnico a las/os estudiantes ante consultas vinculadas al uso de la plataforma o de otras herramientas digitales. También asesora al equipo pedagógico seleccionando las herramientas tecnológicas adecuadas para el logro por parte de las/os estudiantes de los objetivos de aprendizaje propuestos.

2.2 Organigrama



2.3 La articulación entre la estructura de gestión del SIED y la estructura institucional.

En la explicitación anterior se evidencia la articulación entre la estructura de gestión de SIED y la estructura institucional del IUNMa en tanto desde la Secretaría Académica y desde la Coordinación Académica se vinculan las distintas instancias institucionales que permiten el desarrollo de la propuesta académica en el entorno virtual.

En tal sentido, las/os Directores de Carrera constituyen un nexo entre las propuestas pedagógicas de cada cátedra, el departamento docente y el equipo de articuladores con el fin de que la organización de cada aula virtual responda a la planificación académica orientada desde la Secretaría.

La Secretaría Administrativa del campus articula con el Departamento de estudiantes que es quien recepciona las inscripciones de las/os estudiantes a las diferentes cátedras, de modo que a través de diversas instancias de supervisión y control se logre matricular a dichos cursantes en las aulas virtuales. Por otra parte, mantiene una comunicación permanente durante la cursada a fin de gestionar las altas y bajas de estudiantes en las aulas virtuales en función de las definiciones que brinda el Departamento de estudiantes.



De igual modo, al final de las cursadas se registra en las aulas virtuales la misma información de calificación y cierre de cursada que las/os profesores entregan formalmente mediante actas ante del Departamento de Estudiantes. En tal sentido la coordinación TIC diseña en cada aula el espacio destinado a registrar la calificación final de la cursada.

Por otro lado, se da una necesaria articulación entre la Coordinación Académica, el Departamento docente y la Secretaría administrativa del campus para la incorporación de los equipos docentes en el campus, en función de sus designaciones y asignaciones de cátedras.

2.4 Programación académica

El Proyecto Institucional define que *“constituir una propuesta de formación inclusiva supone ampliar las propuestas en cantidad y modalidad, y, al mismo tiempo, garantizar la calidad y excelencia, acorde al espíritu que indica la Ley 24.521 de Educación Superior cuando afirma que la finalidad de la educación superior argentina es proporcionar formación científica, profesional, humanística y técnica del más alto nivel, contribuir a la preservación de la cultura nacional, promover la generación y desarrollo del conocimiento en todas sus formas, y desarrollar las actitudes y valores que requiere la formación de personas responsables, con conciencia ética y solidaria, reflexivas, críticas, capaces de mejorar la calidad de vida, consolidar el respeto al medio ambiente, a las instituciones de la República y a la vigencia del orden democrático”*. (Proyecto Institucional IUNMa, 2021)

Asimismo, el IUNMa, establece como prioritario el énfasis en los Derechos Humanos como eje estructurante desde donde se propone desarrollar toda su oferta académica, al tiempo que la amplía progresivamente mediante la creación de propuestas educativas de pregrado, grado y posgrado, de manera de constituirse en un prestigioso centro de formación superior en línea con los Derechos Humanos como eje de formación.

Es en este sentido, la oferta académica a distancia que el IUNMa tiene como objetivo desarrollar, está prevista en etapas.

La primera etapa se focaliza en las carreras de grado:

- Derecho.
- Licenciatura. en Trabajo Social.
- Licenciatura en Historia.
- Profesorado en Historia.



- Licenciatura en Comunicación
- Licenciatura en Psicología con orientación en Derechos Humanos.
- Licenciatura en Ciencias de la Educación con orientación en Educación Popular.
- Profesorado en Ciencias de la Educación con orientación en Educación Popular.
- Licenciatura en Ciencias Políticas y Derechos Humanos.

En una segunda etapa se prevé desarrollar la oferta de carreras de posgrado:

Especialización

- Especialización en TICs con orientación en Soberanía Digital.
- Especialización en Formación Docente para la Diversidad.
- Especialización en Educación Ambiental con orientación en Derechos Humanos.
- Especialización en Comunicación con orientación en Derechos Humanos.
- Especialización en Memoria e Historia Reciente.

Maestrías

- Maestría en Políticas Públicas y Derechos Humanos.
- Maestría en Cambio Climático y Derechos Humanos.
- Maestría en Ambiente y Derechos Humanos.
- Maestría en Memoria e Historia Reciente.

En una tercera etapa se orientará a desarrollar la oferta de:

Cursos

- Formación Ambiental para la Gestión Pública: Ley Yolanda
- Periodismo Crítico.

Seminarios

- Historia Reciente, Memoria y Derechos Humanos.
- Educación y Derechos Humanos.

Diplomaturas

- Diplomatura en Movimientos Sociales y Derechos Humanos.
- Diplomatura en Educación en Contextos de Encierro.
- Diplomatura en Desarrollo Sustentable y Derechos Humanos.



Formación continua

- Cursos y seminarios de capacitación para las/os docentes afiliados a CONADU, en torno a diversas temáticas, con orientación en Derechos Humanos.
- Cursos y Jornadas de capacitación para las/os docentes del IUNMa en actualización permanente de recursos TIC, estrategias de enseñanza y evaluación.

3. Gestión académica de la opción pedagógica académica a distancia.

3.1 Modelo de gestión

El IUNMa, propone un modelo de gestión pedagógica para la modalidad de Educación a Distancia mediado por la utilización de un campus virtual dirigido a toda la comunidad educativa para la formación de carreras actualmente de grado, así como en la implementación en futuro cercano a carreras de posgrado, capacitación y actividades de extensión como se ha mencionado en el punto anterior.

Debido a las circunstancias impuestas por el ASPO, y como se refirió en el punto 1.2, el IUNMa inauguró para el segundo semestre de 2020 la plataforma virtual con el propósito de garantizar la continuidad pedagógica para la totalidad del alumnado. Los resultados vienen siendo contundentes tanto en la retención como en el incremento de la matrícula. De hecho, creció la cantidad de estudiantes totales que están cursando actualmente carreras en la institución.

Más allá del uso contingente de los medios virtuales en la coyuntura pandémica y debido a la proyección nacional y latinoamericana del IUNMa, los pasos dados en nuestra institución para garantizar la continuidad pedagógica constituyen un insoslayable punto de partida para la proyección de la oferta permanente de Educación a Distancia de todas las carreras de la institución.

La creación del Campus virtual, así como el resto de las acciones tomadas en dirección de diseñar e implementar una infraestructura que permitiera continuar con el dictado de clases a distancia, representó de hecho una oportunidad y al mismo tiempo una respuesta para aquellas personas que no tienen la posibilidad de realizar su formación universitaria de manera presencial.



Desde sus inicios, así lo muestra la historia institucional, esta casa de estudios toma el legado del pedagogo Paulo Freire, ubicado en el centro de las propuestas de la Universidad de las Madres, junto con otros legados, como el de la Psicología Social de Enrique Pichón Rivièrè.

"la Universidad Popular de las Madres de Plaza de Mayo retoma ambos legados en el punto en que ambos coinciden: si para Freire se trata de una pedagogía de la liberación, Pichón-Rivièrè se ocupa del aprendizaje para el cambio. Más aún, es el proyecto político cultural de esta Universidad el que pone en contacto ambas propuestas y las vuelve convergentes y complementarias" (Proyecto Institucional IUNMa, 2021)

En este marco, la propuesta pedagógica del IUNMa no se basa en un modelo centrado en la transmisión de información, sino en un modelo centrado en la interacción entre docentes, estudiantes y contenidos para una producción de conocimiento nuevo y novedoso.

El campus virtual permite encontrarnos en un campo académico que toma en cuenta las voces de las y los estudiantes, quienes interactúan con las propuestas realizadas por sus docentes en una perspectiva de la problematización y contextualización de los saberes.

Así es como se formaliza una comunidad de práctica y de aprendizaje basada en la resolución de problemas con perspectiva crítica para la intervención profesional situada, tomando en cuenta la complejidad y la defensa irrestricta de los Derechos Humanos.

La construcción del aula virtual

A través de la plataforma Moodle se han creado las aulas necesarias para cada una de las asignaturas de todas las carreras, de modo tal que se pudiera consolidar la comunidad académica. Cada docente elabora y socializa su propuesta de enseñanza presentando desde el comienzo del ciclo lectivo el programa y cronograma de la materia. De esta manera se da inicio a la experiencia de aprendizaje virtual.

Por otra parte, se ofrece un espacio de orientaciones tutoriales en videos y archivos con material escrito e imágenes que permiten comprender las acciones pertinentes para el ingreso al campus, consignar datos, conformar el perfil, navegación, búsqueda de materiales, comunicaciones entre estudiantes y docentes, etc., a través de distintas secciones como espacios para anuncios, mensajería y foros de intercambio.



Estos espacios de comunicación son fértiles para la discusión, el debate y el intercambio de posiciones ante las propuestas didácticas que alientan las/os docentes. Ello se inscribe en la intención de mantener la escucha atenta de las voces de las y los estudiantes, así como en la revisión paulatina de ideas, creencias y saberes que se van modificando progresivamente en la construcción científica del saber.

La gestión pedagógica de la educación a distancia propuesta en IUNMa, mediada por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, tiene por objetivo favorecer el aprendizaje entendido como un hecho social y como un acontecimiento colectivo.

Como está expresado en su Proyecto Institucional, para el IUNMa,

“uno de sus pilares es la idea de que para construir una sociedad más justa e igualitaria resulta indispensable interpelar la matriz hegemónica neoliberal. Su tarea fundamental es educar para transformar la realidad social.

IUNMa se define como un espacio de intercambio de saberes con el pueblo que promueve la convivencia en la diversidad, la producción académica de la mano de la participación y la construcción colectiva para estimular el pensamiento crítico y autónomo orientado a los Derechos Humanos como base para la transformación social”. (Proyecto Institucional IUNMa, 2021)

Se trata entonces de provocar la reflexión constante sobre los procesos sociales, culturales, políticos, históricos, económicos en una relación dialógica entre la teoría y la realidad social en todas sus dimensiones en la que la diversidad de actores interviene.

Este sentido se construyó desde el inicio del tránsito pedagógico, para las/os estudiantes que cursaron el seminario de ingreso y DAAS (Dispositivo de acompañamiento para la acreditación de saberes) ambos enfocados al fortalecimiento del rol de estudiantes universitarios, dando inicio al debate colectivo en cada una de las carreras.

3.2 El trabajo multidisciplinar y los aspectos pedagógicos, comunicacionales y tecnológicos.

El equipo de educación a distancia se ha conformado como un equipo de trabajo multidisciplinar destinado al abordaje de los aspectos pedagógicos, comunicacionales y



tecnológicos desde un enfoque sociocultural para la intervención y la mediación del campus virtual.

En el centro de las ocupaciones se ubica la mirada hacia las/os estudiantes, de manera tal que puedan apropiarse de los conocimientos requeridos en cada una de las asignaturas participando activamente en su proceso de aprendizaje.

Para ello, el equipo de educación a distancia propone encuentros de capacitación dirigidos a las/os docentes, donde se trabaja sobre los posibles usos de recursos tecnológicos y comunicativos al servicio de la enseñanza. La tarea se basa y sostiene de manera tal que las/os docentes puedan utilizar los recursos tecnológicos de acuerdo con su intencionalidad pedagógica y en correspondencia con los objetivos de aprendizaje que se han propuesto.

En este sentido, se considera al campus virtual como un espacio socio-técnico, el campus se conforma como la conjunción de artefactos y tecnologías con las acciones humanas como entidades que se interrelacionan.

Subrayamos este concepto de *entorno socio-técnico* pues en él se produce socialmente a la vez que organiza formas particulares de relaciones y socialidades.

En ese marco nos une la convicción y necesidad del trabajo colaborativo, por ser un proceso que permite potenciar el aprendizaje en un marco de reciprocidad, intercambios, debates y construcción de lo común.

El equipo de EaD mantiene una red de comunicación en distintas direcciones, interviene colaborativamente para que las/os docentes presenten su propuesta pedagógica de manera interesante, creativa y se pone a disposición para superar cualquier dificultad tecnológica de manera que las y los docentes puedan enseñar y las/os estudiantes puedan dialogar, intervenir, realizar las tareas y aprender significativamente.

3.3 Lineamientos para la producción de materiales que forman parte de los procesos de enseñanza y de aprendizaje para la opción a distancia.

En toda propuesta de enseñanza los materiales son un componente esencial. Cada asignatura presenta al inicio del ciclo, su programa y cronograma. Los componentes del programa son:



- a) Fundamentación y encuadre.
- b) Lineamientos generales de la asignatura.
- c) Objetivos.
- d) Contenidos.
- e) Modalidad de cursada. Actividades.
- f) Evaluación. Modos de aprobación.
- g) Bibliografía obligatoria y ampliatoria.

El cronograma amplía la información de cada clase y/o unidad especificando los contenidos a desarrollar, fechas, tipo de actividades y bibliografía propuestas. Esta tarea es común a todas las asignaturas, para brindar información clara.

Las/os docentes inician con la presentación de su materia y se disponen al diálogo con las/os estudiantes para conocer sus recorridos previos, expectativas, información de su contexto vital, social, etc.

El resto de los materiales que se presentan guardan relación con los contenidos de la materia. Algunos de ellos son materiales audiovisuales (videos, imágenes, audios), presentaciones, guías de lectura, guías de análisis de la bibliografía, entre otros.

Algunos de los criterios que orientan la producción de materiales son si prevé las condiciones de accesibilidad, si garantiza una comunicabilidad fluida, si facilitan el acceso a fuentes de información y contenidos variados, si favorece las posibilidades de interactividad y si son adecuadamente significativos.

3.4 Los modos previstos para el acceso de las/os alumnos a los materiales y bibliografía en diferentes formatos y soportes.

El Departamento de estudiantes elabora las actas de matriculación de las/os estudiantes una vez que estos han presentado la documentación requerida. Las/os tutores TIC cargan la matrícula y envían notificación a las/os estudiantes a sus correos electrónicos con usuario, claves de acceso y contraseña, las que posteriormente son modificadas de manera personal.



De ser necesario, las/os estudiantes son contactados telefónicamente y/o a través del sistema de mensajería de la plataforma Moodle. Cabe destacar que el campus virtual IUNMa se puede recorrer de modo sencillo e intuitivo en diferentes dispositivos, incluyendo el teléfono celular, considerando que las/os estudiantes puedan acceder desde el dispositivo que tengan o usen comúnmente.

Por otra parte, el acceso al campus no insume costo de datos en los planes de telefonía celular, ampliando las posibilidades de acceso a las/os estudiantes.

Posteriormente, se realiza el seguimiento de cada estudiante y se ofrece una casilla de soporte para resolver cualquier consulta y/o inquietud. La casilla es soporteiunma@iunma.edu.ar

3.5 Pautas establecidas por el SIED para las instancias de evaluación de los aprendizajes y el desarrollo de competencias de escritura y oralidad, así como las disposiciones que garanticen confiabilidad y validez y sincronía entre docentes y alumnos.

Entendemos a la evaluación como plantea Alicia Camilloni en el marco de un programa de evaluación.

"La calidad de un programa de evaluación está sujeta- desde un punto de vista pedagógico y por esto también ético y político- a su capacidad para evaluar justa y equitativamente a grupos numerosos integrados por alumnos diferentes" (Camilloni, A: 2010).

En cada asignatura el/la docente presenta su Plan de evaluación desde el inicio de la cursada, teniendo en cuenta su función diagnóstica, formativa y sumativa. Debe incluir los criterios, momentos y tipos de evaluación, incluyendo un repertorio de estrategias y modalidades individuales y grupales.

Las instancias de evaluación propuestas están orientadas por criterios de validez y confiabilidad. Para evaluar aquello que se pretende evaluar es importante delimitar el objeto y utilizar una diversidad de técnicas e instrumentos que permitan recoger información pertinente, lo que conducirá a emitir juicios de valor apropiados, certeros y justos de los aprendizajes. La confiabilidad estará dada por el grado de consistencia de las mediciones.



El campus virtual brinda la posibilidad de construir y presentar una importante diversidad de propuestas de evaluación atendiendo distintas funciones de la práctica evaluativa.

Prevé el espacio de retroalimentación destinado a que las/os estudiantes puedan tomar mayor conciencia sobre su propio progreso de aprendizaje.

La plataforma permite realizar el seguimiento de las/os estudiantes, desplegar las interacciones, retroalimentaciones y el libro de calificaciones.

3.6 Actores e instancias de participación en la producción, difusión y/o transferencia de conocimientos vinculados con el desarrollo de la opción pedagógica a distancia.

Se proponen encuentros de capacitación dirigidos al personal docente a los efectos de maximizar y potenciar el buen uso de las herramientas que posee la plataforma.

Se brindan orientaciones y lineamientos generales para la consecución de las propuestas académicas.

Las/os docentes suministran el cronograma estableciendo el diseño de las actividades y brindan toda la bibliografía obligatoria y complementaria en dos formatos de archivos Word y PDF.

Se incorporan además las clases grabadas en formatos de videos, audios y presentaciones con diversas aplicaciones para la mejor comprensión de los contenidos trabajados por parte de las/os estudiantes.

A su vez, se proponen instancias de reflexión dirigidas a las y los docentes, para el mejor uso didáctico pedagógico de herramientas interactivas en entornos virtuales.

Las/os actores involucrados son:

- Coordinador del campus virtual
- Articulador de cada carrera
- Equipo de Tutores areales para el asesoramiento pedagógico-didáctico
- Equipo de Tutores Tic para asesoramiento tecnológico y la comunicación



El Articulador de cada carrera posee un rol central para la concreción ordenada de la educación a distancia. Trabaja de manera articulada con la Coordinación general y la Coordinación académica; entabla diálogo con la dirección de la carrera y coordina las acciones con los equipos de tutores.

- Realiza el monitoreo de las acciones de cada uno de los espacios formativos virtuales.
- Releva información sobre el seguimiento de las/os estudiantes, identificando problemas y distribuyendo tareas para dar solución a los inconvenientes detectados.
- Acompaña las propuestas de enseñanza de los docentes de cada carrera.
- Colabora en el diseño de estrategias didácticas y recursos propuestos en las aulas web.
- Genera los espacios de intercambio sobre las prácticas de enseñanza para potenciar una cultura colaborativa.
- Promueve en todas las instancias, el trabajo solidario para generar redes de trabajo que fortalezcan en las/os estudiantes aprendizajes significativos.

El equipo de tutores areales trabaja en forma conjunta con el Articulador y formula propuestas de mejora:

- Acompaña a las/os docentes en la gestión de las propuestas de enseñanza en las asignaturas de la carrera donde se asigna.
- Trabaja en articulación con las/os docentes en el seguimiento de los procesos de aprendizaje de las/os estudiantes.
- Detecta los obstáculos que pudieran aparecer en el desarrollo de los procesos de aprendizaje vinculados al uso o a la falta de herramientas TIC y genera estrategias para superarlos.
- Propone estrategias didácticas y recursos para la elaboración de materiales.
- Acompaña en el diseño de instrumentos de evaluación de las actividades elaboradas por las/os cursantes.
- Acompaña en la atención de la diversidad de las/os estudiantes.
- Acompaña a las/os docentes en la motivación para la participación y el compromiso de las/os estudiantes promoviendo los soportes de comunicación y aprendizaje.

El equipo de tutores TIC realiza un seguimiento de las actividades en el espacio virtual.



- Realiza asesoramiento técnico a las/os estudiantes ante consultas vinculadas a las dificultades relacionadas con el uso de la plataforma o de otras herramientas digitales.
- Se encarga de la configuración del aula y/o entornos, activa los perfiles de los usuarios de la plataforma, gestiona las altas y bajas de usuarios, etc.
- Asesora al equipo pedagógico seleccionando las herramientas tecnológicas adecuadas para el logro por parte de cada cursante de los objetivos de aprendizaje propuestos.
- Realiza la organización del entorno virtual de aprendizaje: maquetación de contenidos de las asignaturas.
- Se ocupa de la administración de usuarios: otorgar permisos dentro de la gestión y administración del campus, de acuerdo con los distintos perfiles (docentes, estudiantes, tutores, coordinadores).
- Colabora con el administrador en el diseño y aspecto estético del entorno virtual.

3.7 Instancias de investigación, difusión y/o transferencia de conocimientos vinculados con el desarrollo de la opción pedagógica a distancia.

En el marco de las acciones de investigación, difusión y transferencia de conocimientos vinculados con el desarrollo de la opción pedagógica a distancia, son relevantes las 1ras Jornadas de Intercambio de Experiencias Educativas en Entornos Virtuales, como un ámbito oportuno y propicio para la socialización de acontecimientos que las/os docentes transitan en la plataforma virtual, en la producción de materiales, situaciones y actos de enseñanza y de aprendizaje destinados a las/os estudiantes.

Junto a ello se realiza la publicación digital de las mismas, como producción original de conocimiento. De esta manera IUNMa cuenta con documentación pedagógica sobre las situaciones de enseñanza, accesibilidad y evaluación en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEA), un desafío a los modos tradicionales de enseñar.

La escritura permite tomar las experiencias como objeto de análisis, reflexión e investigación sobre el conjunto de relaciones, procesos y prácticas que tuvieron lugar, en las múltiples dimensiones sociales, culturales, subjetivas y biográficas

“Los relatos contribuyen a fortalecer nuestra capacidad de debatir acerca de cuestiones y problemas educativos. Además, dado que la función de las narrativas consiste en hacer inteligibles nuestras acciones para nosotros mismos y para los otros, el discurso narrativo es



fundamental en nuestros esfuerzos de comprender la enseñanza y el aprendizaje." (McEwan, W. Egan, K, 2012)

La práctica reflexiva junto al conocimiento teórico orienta y guía la práctica y el conocimiento práctico se transforma en teoría explícita de la práctica.

3.8 Los procesos de seguimiento, las estrategias de evaluación y los planes de mejora del proyecto pedagógico.

En el marco del proceso de seguimiento y evaluación, se realizó un estudio diagnóstico que permitió recabar información y construir conocimiento de la situación de las/os estudiantes, haciendo foco en las posibilidades reales de acceso a la educación a distancia impuesta por el contexto de pandemia global.

Este abordaje permitió indagar distintas dimensiones de análisis, caracterizar los recursos materiales de equipamiento y conectividad, la disponibilidad de tiempo y espacio para el cursado efectivo de las materias, la forma en que utilizan y valoran el funcionamiento del campus del IUNMa, así como también sus percepciones sobre las debilidades y fortalezas de la propuesta académica integral.

Las valoraciones de las/os protagonistas del hecho educativo posibilitaron conocer el heterogéneo entramado de perfiles de las/os destinatarios de la gestión pedagógica del IUNMa y la generación y el análisis de datos que dan cuenta de las múltiples relaciones de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, directivos, Departamento de Estudiantes, etc.).

La encuesta fue enviada por mail al total de matriculados (1060 estudiantes), y la muestra se conformó con las voces de 347 estudiantes que respondieron a la misma.

Ello ha permitido analizar las problemáticas planteadas por las/os estudiantes en relación con las utilidades del campus, la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación en el entorno virtual.

Por otra parte, se realizaron evaluaciones a través de encuestas a las/os estudiantes, sobre el desempeño docente para relevar cuales son los recursos empleados y los modos más efectivos de intervención docente.

Para la construcción del proyecto de mejora se tomaron en cuenta:

- Cuestionarios



- Encuestas
- Notas de opinión
- Análisis de datos cuantitativos
- Gráfico de barras
- Análisis cualitativo

4. Actividades de formación en la EaD destinadas a las/os docentes que intervienen en la opción a distancia.

La organización de actividades de formación en EaD destinadas a las/os docentes que intervienen en la modalidad a distancia, requiere de un programa de formación, capacitación y actualización permanente de las/os profesionales docentes, programa que implica encaminar al Instituto Universitario Nacional de Derechos Humanos "Madres de Plaza de Mayo" – IUNMA- hacia la implementación de los estándares de calidad requeridos para la acreditación de instituciones educativas universitarias. El compromiso con la enseñanza concebida como una acción política constituye el núcleo y punto de partida para contribuir a la transformación y al cambio social, siempre desde la perspectiva de derechos, haciendo foco en la formación en Derechos Humanos.

La sociedad y el mercado laboral cambian a pasos agigantados. De igual manera, el sistema universitario argentino ha experimentado una creciente complejización. Conscientes de la importancia de preparar a nuestras y nuestros estudiantes para los dinámicos escenarios actuales nos proponemos reflexionar acerca de qué y cómo enseñamos en las aulas virtuales, tanto así acerca de cómo evaluamos utilizando las utilidades del campus. El desafío de nuestra era es formar personas capaces para el aprendizaje autónomo y permanente, profesionales con competencias transversales y específicas para desempeñar los perfiles profesionales propios de sus estudios. La información no es suficiente: se requiere saber hacer y gestionar la información con propuestas que potencien la capacidad de accionar en la práctica educativa en entornos virtuales.

Desde el inicio del funcionamiento del campus virtual, se han destinado esfuerzos a la formación de los y las docentes en cuanto a EaD, siendo los **objetivos** de esta iniciativa:

- Propiciar espacios de formación en EAD para la totalidad de docentes del IUNMa.
- Compartir información acerca del uso del campus y las aulas web.



- Ofrecer aportes formativos para el uso de la plataforma y para la optimización de las aulas.
- Enfatizar la importancia institucional del campus y sus posibilidades en cuanto a la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación en entornos virtuales.
- Promover el intercambio y la socialización de experiencias educativas y buenas prácticas de enseñanza.

En el mes de marzo, y previo al inicio del primer cuatrimestre 2021, se llevaron a cabo dos jornadas de capacitación, en días consecutivos, para la totalidad de profesores y profesoras del Instituto. En estas jornadas de formación, se capacitó a las/os docentes en la utilización de las herramientas y utilidades de la plataforma. A partir de esta acción común, cada equipo de articulación por carrera, realizó mensualmente encuentros formativos, dirigidos a orientar y acompañar a directivos y docentes del IUNMa en:

- **Orientaciones**

En esta pestaña encontrarán orientaciones generales.

 **Orientaciones para programas de asignaturas**

 **Organización y gestión del aula virtual**

 **Informar calificaciones cierre de cursado**

- **Recursos**

En esta pestaña encontrarán sugerencias de recursos TIC (recursos que ofrece Moodle y recursos de otras aplicaciones).

 **Creación de muro digital Padlet**

Los muros digitales son herramientas que permiten socializar publicaciones al permitir de modo muy sencillo cargar contenido en los mismos.

El video muestra cómo crearlos.

Este es el enlace de la aplicación que se muestra: es.padlet.com

 **Pizarras digitales Jamboard y Openboard**

Las pizarras digitales permiten mostrar contenido durante encuentros sincrónicos o asincrónicos. A su vez, algunas como Jamboard permiten el trabajo compartido con otros usuarios.

En el videotutorial se presentan dos herramientas:

- jamboard.google.com - Se usa en línea y se almacena en el Drive del usuario como otro documento de Google. (hasta minuto 10 del video)

- openboard.ch - Se descarga en forma gratuita y se usa fuera de línea. (minuto 10 del video en adelante)



Mentimeter - Preguntas en línea

Mentimeter es un sencillo sistema de creación de encuestas, que le permite a las y los docentes a generar una participación activa en línea, en muy pocos minutos y de manera gratuita, Las y los estudiantes no precisan estar registrados para participar..

El video da un ejemplo de creación de preguntas con opciones múltiples de respuestas y se acompaña un instructivo más completo para por ejemplo generar nube de palabras

<https://www.mentimeter.com/>

[Instructivo de Uso de Mentimeter](#)

● Tutoriales del campus

-  Primer Acceso al Campus
-  Editar Perfil
-  Recorrido por el campus virtual
-  Instructivo para subir Actividades / Tareas
-  Libro de calificaciones
-  Publicar archivo
-  Ver matriculados y enviar mensajes
-  Publicar avisos - Enviar mensaje a estudiantes
-  Cómo crear y organizar las etiquetas Programa, Cronograma, etc
-  Agregar textos, imágenes, audios y videos
-  Foro de debate sencillo y foro de uso general
-  Participación en el aula (accesos a recursos)
-  Listado de estudiantes
-  Restringir acceso a recursos por fecha
-  Instructivo creación de grupos
-  Tutorial Genially
-  Cómo publicar/embeber presentaciones de Genially en el Campus



- **Calificación**

CALIFICAR - Cierre de cursada

 CIERRE DE CURSADA - Registro de Calificaciones

- **En cuanto a la evaluación en entornos virtuales se capacitó a las/os docentes en:**

CALIFICAR - Cierre de cursada

 CIERRE DE CURSADA - Registro de Calificaciones

Algunos recursos del campus para evaluar

✓ A continuación revisaremos **tres recursos calificables:**

-  **Tarea** (espacio de entrega de actividad, parcial, etc.)
-  **Cuestionario** (permite incluir preguntas con corrección automática y también preguntas abiertas que requiere la revisión y calificación de cada docente)
-  **Foro** (este espacio de intercambio puede ser calificado)

Los videos que se incluyen a continuación muestran **cómo trabajar con estos recursos**  

 Crear tarea (espacio de entrega de una actividad)

 Entrega de Actividades (rol estudiante)

 Revisar lo entregado a través del recurso tarea

 Crear cuestionario

 Resultados de un cuestionario

 Preguntas abiertas en un cuestionario

 Calificar un foro



✓ Y en este otro video, les dejamos una propuesta para **registrar e informar resultados/calificaciones cuando la actividad y/o entrega haya sido realizada por fuera de la plataforma :**

 **Cargar resultado/calificación de una actividad**

✓ Por último, el siguiente video intenta orientar sobre **¿cómo ver todas las calificaciones registradas en el aula?:**

 **Calificaciones del aula**

 **Tip adicional:**

Los recursos presentados pueden configurarse para el trabajo individual o grupal. Para este último caso es necesario crear grupos.

✓ El siguiente video orienta sobre **¿cómo crear grupos? :**

 **Creación de grupos**

En el inicio del segundo cuatrimestre y como consecuencia de la reestructuración del diseño de las aulas, teniendo en cuenta los resultados de la encuesta de medio término, administrada a todas/os las/os estudiantes, se capacitó a las/os docentes mediante la realización de encuentros sincrónicos virtuales aportándose los siguientes materiales:

Tutorial nuevo diseño de aulas

Estimadxs docentes: Queremos compartir con Uds algunas novedades respecto del diseño y organización de las aulas del campus virtual IUNMa que hemos desarrollado y que implementaremos en este segundo cuatrimestre, con el propósito de favorecer el desarrollo del acto educativo y las trayectorias de nuestroxs estudiantes. Por tal motivo, hemos realizado un video tutorial y un documento que ponemos a disposición a fin de que puedan conocer las características y funcionalidades de esta nueva propuesta. Quedamos a disposición. Saludos cordiales. Equipo de Educación a Distancia- IUNMa

 **Tutorial nuevo diseño de aula**





4.3 Conclusiones más relevantes sobre este punto.

En suma, atendiendo a los objetivos propuestos respecto de la formación en EaD, se desarrolla un programa que orienta, acompaña y sostiene la implementación de estrategias de enseñanza y evaluación en entornos virtuales, con encuentros periódicos mensuales, con la firme convicción que los esfuerzos destinados a capacitar al equipo docente del IUNMa redundará no sólo en la implementación de buenas prácticas educativas sino también en más y mejores aprendizajes para nuestras y nuestros estudiantes.

El Equipo de Educación a Distancia conformado por articuladores/as de carreras, tutores/as TIC y tutores/as areales se encuentra en permanente contacto con directivos y docentes en función de acompañar las prácticas educativas en la plataforma y atendiendo todas las necesidades que surgen del "hacer", sosteniéndose

5 Pautas generales establecidas por el SIED que promueven las interacciones entre alumnos y docentes y las de las/os alumnos entre sí.

El SIED propone y sostiene una dinámica de organización de las cátedras que incluye diversas interacciones entre estudiantes y docentes / tutores.

- Clases sincrónicas periódicas donde se presentan contenidos y se desarrollan actividades de intercambio de saberes, se brindan orientaciones teóricas y metodológicas y anticipa las tareas que luego se continúan en el aula virtual.
- Foros en todas las aulas para el intercambio / discusión entre docentes y estudiantes.
- Foros de consultas técnicas para la orientación y apoyo a estudiantes
- Foros informales de intercambio de estudiantes en todas las aulas para favorecer el encuentro entre compañeros, el apoyo y ayuda mutua.
- Propuesta de actividades grupales, a través de la posibilidad que el campus brinda de organizar grupos dentro de las aulas, para favorecer el intercambio y el trabajo colectivo entre estudiantes.
- Espacios sincrónicos o asincrónicos de fortalecimiento de la lectura y escritura académica para estudiantes de 1er año.



6. Tecnologías previstas

Para la gestión académica y administrativa disponemos del SIU Guaraní y estamos en el proceso de implementación del SIU Mapuche.

También empleamos para la gestión administrativa el GDE y tramix- ACARA

Para el desarrollo de las propuestas académicas, disponemos de un campus virtual en plataforma Moodle en la que todas las cátedras tienen un aula web, para el desarrollo de las propuestas de enseñanza-aprendizaje y la intercomunicación entre docentes y estudiantes.

Asimismo, el IUNMa tiene cuentas institucionales de Zoom ya sea para uso de la gestión de las autoridades; para actividades de capacitación de docentes y estudiantes y/o para encuentros culturales que realiza mensualmente la institución.

7. Bibliografía:

Camilloni, A. (2010) "La calidad de los programas de evaluación y de los instrumentos que los integran", en La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo. Buenos Aires: Paidós p.68

McEwan, W. Egan, K (2012) "La narrativa en la enseñanza, el aprendizaje y la investigación". Buenos Aires – Madrid: Amorrortu Editores

IUNMa (2021) "Proyecto Institucional". Buenos Aires, pp.11-20 y 42



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2021 - Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

Hoja Adicional de Firmas
Informe gráfico

Número:

Referencia: ANEXO - Sistema Institucional de Educación a Distancia

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 27 pagina/s.